

## Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die ToVisualize met een opdrachtgever sluit; offertes, opdrachten, diensten, overeenkomsten van (ver)koop en leveringen, daaronder begrepen.

Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door ToVisualize van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van ToVisualize zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentie-beding bevatten.

## Artikel 2 Offertes / Totstandkoming Overeenkomst

Alle offertes van ToVisualize, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. ToVisualize kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldingsduur, hetgeen op de offerte is aangegeven.

Eerst door schriftelijke bevestiging door ToVisualize van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand.

ToVisualize is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op zijn verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door ToVisualize verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

ToVisualize stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, modelleren, renderen, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. ToVisualize bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.

## Artikel 3 Reis En Verblijf

Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. ToVisualize hanteert een vergoeding van € 0,27 excl. Btw per gereden kilometers.

## Artikel 6 PRIJZEN

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

## Artikel 7 Betaling / Incasso

Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn(en).

Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van de wettelijke rente vermeerderd met 2% per maand.

In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van ToVisualize op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door ToVisualize in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

## Artikel 8 Overmacht

In geval van overmacht heeft ToVisualize het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ToVisualize niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel ToVisualize als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en interesses.

Indien ToVisualize bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is ToVisualize gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan ToVisualize toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger) oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, vervoersstoringen, natuurgeweld, overheidsmaatregelen. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van ToVisualize voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door ToVisualize ingeschakelde derden voordoen. ToVisualize heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

## Artikel 9 Levertermijn

Een door ToVisualize opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.

Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door ToVisualize van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van ToVisualize op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, teneinde het verzuim van ToVisualize in te laten treden, ToVisualize overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

ToVisualize is, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit de (uitvoering van) de overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ToVisualize, waarbij voorwaardelijke opzet niet als opzet wordt aangemerkt. ToVisualize is nimmer aansprakelijk indien de tekortkoming is te wijten aan overmacht.

ToVisualize is, ook indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde ToVisualize, nimmer, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor gevolg-schade, vertragingsschade, schade in de vorm van gedeerde winst, of immateriële schade.

ToVisualize is niet aansprakelijk voor overschrijding van overeengekomen termijnen.

## Artikel 11 Ontbinding

ToVisualize is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

- De opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen.
- De opdrachtgever in verzuim is gebleven de benodigde informatie, artikelen en/of zaken, nodig voor ToVisualize om de overeengekomen diensten uit te voeren, te verlenen.
- Na het sluiten van de overeenkomst ToVisualize ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is
- De opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakom
- De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard
- De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt
- De opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever terzake van vergoeding van schade 30% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door ToVisualize verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van ToVisualize om de gehele schade in rechte te vorderen.

Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opgevalen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

## Artikel 12 Eigendoms-voorbehoud

Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van ToVisualize. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt ToVisualize de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

Op alle ToVisualize -producties rust het auteursrecht. Een ToVisualize -productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, ToVisualize. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met ToVisualize.

ToVisualize behoudt nadrukkelijk de eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.

In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.

Indien de opdrachtgever zich zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ToVisualize gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendoms-voorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de terzake door ToVisualize gemaakte kosten te vergoeden.

Indien derden enig recht op de onder eigendoms-voorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht ToVisualize hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

ToVisualize heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die ToVisualize uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

## Artikel 13 Door opdracht ter beschikking gestelde zaken.

ToVisualize zal de door de opdrachtgever aan hem toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder.